

# E-Government Platform

**《农民办事不出村》电子政务平台**

科技—引领未来生活！



公司电话：400-8181-005  
公司网址：www.bjyxy.com  
新浪微博：@北京宇星新语科技有限公司  
官方微信：bjyxy  
公司地址：北京市西城区黄寺大街23号北广大厦1102

 北京宇星新语科技有限公司

# Technology — Future life

科技 引领未来生活

# Contents

目 录



02	领导关注
05	总裁致辞
07	公司概况
04	企业文化
09	产品/技术
18	媒体关注
20	荣誉资质
22	战略伙伴
24	客户展示
31	战略规划





### 中共中央政治局常委刘云山考察《农民办事不出村》项目

2014 年 4 月 11 日，中央政治局常委、中央书记处书记刘云山在恩施调研现场观看后给予高度评价：“你们通过网络平台，让农民办事不出村，抓得很好，是深入贯彻党中央关于发展服务型党组织的具体体现，转作风就要从实际问题改起，解决联系群众最后一公里，服务好群众最后一步路的问题。”



### 中央党建调研组考察巴东县《农民办事不出村》信息化项目

中央党建工作领导小组秘书处处长周新群指出，巴东实施的农民办事不出村项目，找到了一条在网络时代基层党建工作的新路子、新途径，实现了行政审批的高效化、公开化、标准化和队伍的专业化，密切了党群、干群关系，在山区乃至全国具有推广价值。他希望，巴东借助信息化网络平台广泛征求群众意见，接受群众举报，大力推行政务、党务、事务公开，进一步扩大项目效应，使其服务效能得到更大提升。



### 湖北省委书记、省长王国生调研考察湖北省巴东县

2014 年 5 月 14 日至 15 日湖北省委书记、省长王国生调研考察巴东《农民办事不出村》信息化项目，在观看了“农民办事不出村”项目办理流程演示后提到，巴东的工作做得很主动，把办事窗口前移到村级，是对各级行政机构办事效率的一次新的检验。



### 湖北省委组织部带领全省各地市州委组织部相关负责人、组织科长观摩巴东县《农民办事不出村》项目

2013 年 9 月 13 日至 14 日，湖北省委组织部组织二处处长汪伟带领全省各地市州委组织部相关负责人、组织科长来到巴东县，就基层服务型党组织建设工作进行考察观摩。观摩组对巴东创新方式抓《农民办事不出村》项目，不断开创服务型党组织新局面给予极高评价。





## 总裁致辞 President's Address

时光如水，岁月如梭。在全体宇星新语人的共同努力，各级党政领导、专家学者、新闻媒体以及社会各界朋友的关注和大力支持下，宇星新语走过了 14 个年头。十四年风雨求索路，一分耕耘一分收获，现已成为 IT 行业富有竞争力的品牌。

当今农村经济建设的步伐正在加快，而农村信息化建设是农村经济建设的关键，通过加快农村信息化建设带动农村经济社会发展。在大形势的推动下，2011 年宇星新语投入大量资金和研发力量，开发了电子政务系统《农民办事不出村》，彻底解决了“老、少、边、穷”地区农民办事难问题。提高了政府办事效率，加强了廉政建设，降低了办公成本，推进了农村信息化进程。真正的实现了农民办事不出村。

宇星新语人一直本着“技术创新和理念创新并举，教育技术和电子政务互融”的经营方针，开辟了企业的发展经营之路；本着“科技——引领未来生活！”的品牌理念，保持着产品品质的严格控制、技术研发的高度创新能力；本着“诚信、公正、向上”的合作理念，我们打造并拥有了一支高效专业、团结奋进的团队和长期合作的战略伙伴。同时赢得了各级政府、社会各界的高度赞扬和肯定！

未来，任重而道远。宇星新语人将更加努力，以更加饱满的热情投入到农村信息化建设事业上，早日实现建设新农村的目标！

贾纪一





## 公司概况 Company Profile

宇星新语科技是中国电子政务领域的先行者，电子政务系统整体服务解决方案的提供者。

宇星新语由大批长期从事软件、电子政务投资经验的管理人员和顾问，以及有着多年开发实施经验的高级技术人才、精通软件行业营销的行业精英、有着丰富品牌推广经验的高级人才组成。目前注册资本金 500 万元人民币，人员 96 名。其中博士 2 人、硕士研究生 19 人、本科 75 人。

宇星新语奉行“科技——引领未来生活！”的理念，开发了拥有自主知识产权的《农民办事不出村》电子政务系统。同时与北京邮电大学、中国大数据和智慧城市研究院、国家应用软件产品质量监督检验中心等院校和科研机构建立了良好的合作关系。

2009 年，与国家教育部“全国农村信息化人才培训认证领导小组”开展了湖南省农村信息化工作。

2011 年起，与全国扶贫创新协作办公室开展了“全国 80 个扶贫试点县”的信息化帮扶工作。我公司投入技术资金和研发力量，开发的政府电子政务中的《农民办事不出村》电子政务系统，彻底解决了“老、少、边、穷”地区农民办事难问题。提高了政府办事效率，加强了廉政建设，降低了办公成本，推进了农村信息化进程。

2013 年 1 月，在湖北省巴东县开展了首家惠农电子政务示范工程。此项活动得到了国家行政学院的高度重视和赞赏，“中央全面深化改革领导小组”成员汪玉凯教授专程赴巴东调研、了解，给予了“让数据多跑路，让农民少跑腿”的评价，并称之为“扶贫工作新模式”。

2014 年 6 月，CCTV《新闻联播》、《焦点访谈》栏目专题对我公司所研发的《农民办事不出村》电子政务系统给予报道，获得社会一致好评！同年 8 月公司顺利通过了 ISO9001 质量管理体系认证。



产品/技术

Product/Technology

## 企业文化 Company Profile

经营理念:

务实 纳新 兼容 进取

经营方针:

技术创新和理念创新并举/ 教育技术和  
电子政务互融

品牌主张

技术变革 /主导生活

品牌精神

科技——引领未来生活

核心价值观

诚信 公正 向上

## 研发定位

- 1、新农村建设趋势方向需要
- 2、党的群众路线教育实践活动需要
- 3、党组织由管理型向服务型转变的需要
- 4、国家电子化行政办公的需要
- 5、以群众利益为本，切实解决农民办事问题的需要





## 《农民办事不出村》电子政务信息化平台概况：

### 1、“一网式办结”网上政务服务综合平台

搭建起县、乡、村三级服务平台，横向连接县直部门、单位窗口，纵向连接县、乡（镇）、村三级行政审批服务网络,构建网上服务中心。

### 2、行政审批转化为电子审批形式

将原有的政府职能部门对涉及群众个人事务的行政审批转化为电子审批形式，实现“打通最后一公里”，服务群众方面解决“最后一步路”。

### 3、农民办事不出村，让数据跑起来。

服务事项可直接到村便民服务室，由业务受理员下载、填写相关表格和资料，并由《农民办事不出村》信息化平台通过互联网同步传递到乡（镇）、县及相关单位服务窗口进行审核办理，办理结果通过《农民办事不出村》信息化平台反馈到村便民服务室，并通过网站进行公示。

### 4、《农民办事不出村》电子政务平台操作简单，方便又实用

我公司对本系统操作流程不断简化和对软件不断优化，使该系统具有智能智慧、易学易懂、流程简洁、应用广泛、复制性强等特点，适用于非电脑操作人员操作使用

### 5、首家惠农电子政务示范工程—《农民办事不出村》电子政务平台

在湖北省巴东县首家实施惠农电子政务示范工程，开创了国家行政改革的先河，公司目前遵循“整体规划，分段实施”的原则，有条不紊地在东北、华北、华南等多省市开展《农民办事不出村》电子政务信息化项目，如湖北省恩施市、内蒙古扎兰屯市、河北省的正定县等。

### 6、畅想信息时代,第一时间了解惠民政策和致富等信息。

## 电子政务平台《农民办事不出村》门户：

老百姓除了在门户上查询受理进度，还可以信息浏览、各类数据查询、办事查询、办事咨询及查看动态新闻、招聘招工信息、办事流程等事项；

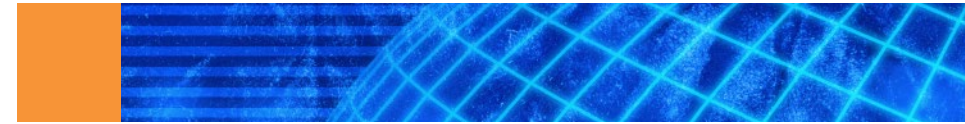
政府部门可以发布惠民政策，并且结合当地百姓需要，还可以整合银行、电力、通信、供销、商务等业务的服务功能，开通惠农补贴领取、电费收缴、话费充值、网上购物、农资购买、信息咨询等综合服务







## 平台功能模块



### 六大系统模块

表单管理系统 信息管理系统 文件管理系统 统计管理系统  
在线交流系统 流程管理系统

### 六大功能模块

在线传输 同步审核 结果反馈 实时提醒 监察统计 流程跟踪





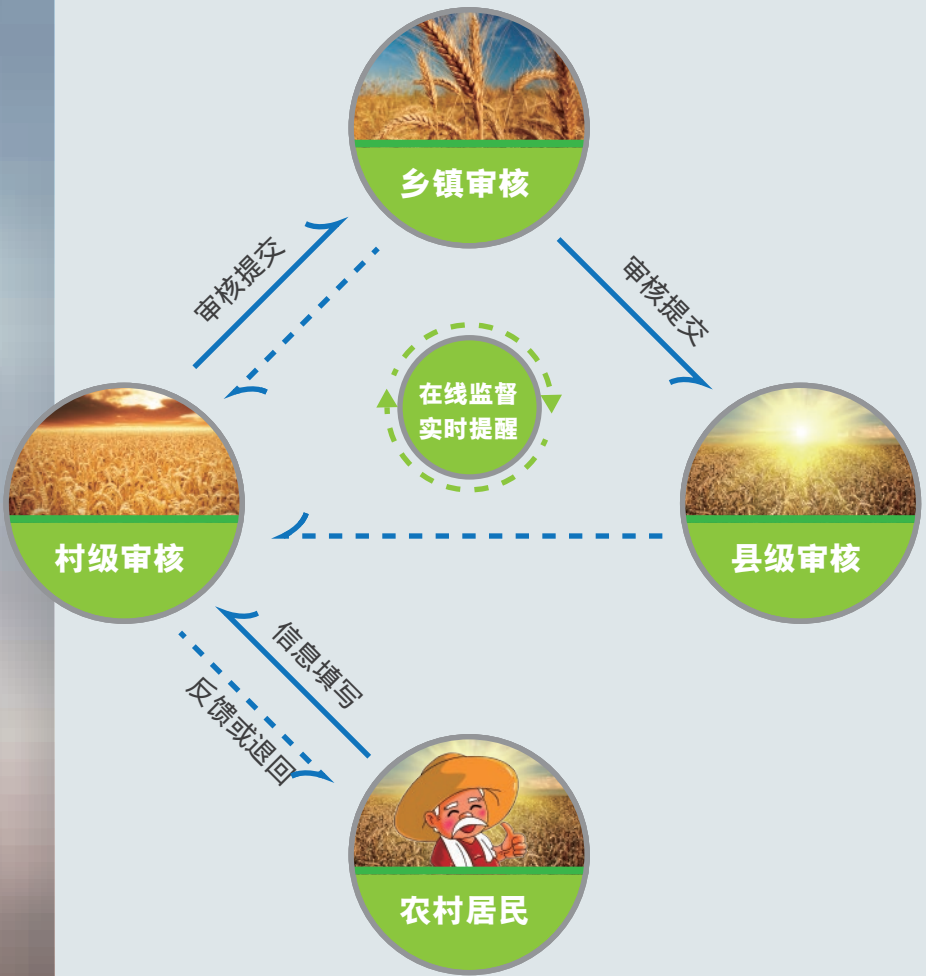
平台操作流程图

三级行政审批流程示意图

以卫生业务（新农合医疗证补办）为例

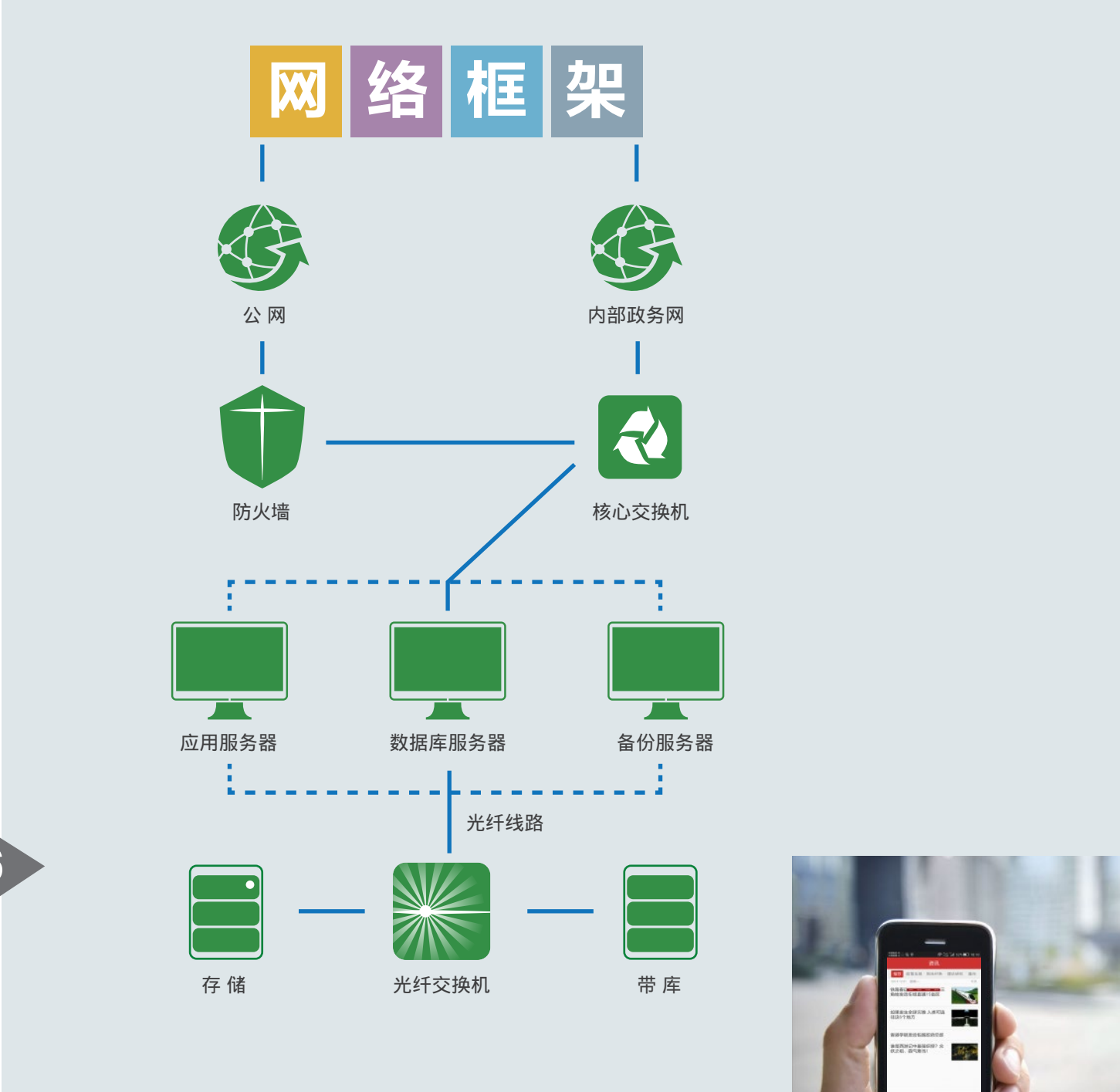


Platform operation flowchart showing multiple screenshots of the 'Zhengding County Farmers' Affairs Out-of-Village Information System' (正定县农民办事不出村信息化系统). The screenshots illustrate the steps for applying for a New Rural Cooperative Medical Insurance Card (新农合医疗证补办). Key steps include: logging in, selecting the business type, filling out the application form, uploading required documents (e.g., ID card, household register, medical insurance card), and submitting the application. The interface includes various navigation menus and a sidebar with icons for different services.





平台网络构架



手机APP客户端概况

通过移动端工作流程处理模块可以用手机办理业务，进行表单添写、审批、查询等。



手机APP客户端主要功能

- 信息浏览：通过手机浏览查看各类惠民政策、招聘招工信息、发布土豆、玉米等农产品信息。
- 监察统计：各项待办、已办业务统计；可分部门、分乡镇多个条件查询统计；可随时查看业务事项办理进度、工作人员工作状态、超时提醒、可督查督办。
- 邮件系统：可发送、接收邮件。
- 阳光村务：村务信息公开。
- 电子商务信息发布：普通用户可发布商品信息，设置商品的名称、内容、价格等信息。
- 信息分享：普通用户登录系统后，可发布信息，信息内容包括经验、技术等。
- 办事查询：此功能同门户网中内容，普通用户可查询办事进度。



## 媒体关注 Media Attention

CCTV《新闻联播》和《焦点访谈》、光明日报、经济日报、人民网、新华网等众多媒体聚焦《农民办事不出村》电子政务信息化项目。

## 《新闻联播》和《焦点访谈》

湖北巴东:信息平台让村民办事不出村



小山村通了信息高速路  
湖北巴东: 农民办事不出村

新华网

中国偏远山区用现代信息技术实现“农民办事不出村”

人民网



光明日报

农民“动嘴”数据“跑腿”

经济日报

让群众少跑腿 让数据多“跑路”

“农民办事不出村”奏响清廉务实最强音

光明网





## 荣誉资质

### Honorary Certificate

《党建要报》专题撰文并以内部文件的形式介绍了湖北省巴东县通过我公司实施的农村信息化软件系统带来的政务工作的新局面，达到了示范效应，并提倡各地政府学习、借鉴和推广。

巴东农民办事不出村树立了新时代的“枫桥经验”，此项目研究将为国家推进山区县市现代化治理体系提供经验和智力支持。

——华中师范大学政治学研究院院长徐勇教授

“农民办事不出村”信息化项目在武陵山区独一无二，具有重要示范效应，适合在中西部山区农村推广。

——国家电子政务专家委员会副主任汪玉凯教授

《领导参阅》——打造“政务超市” 提升服务效能

——中共巴东县委书记 陈行甲



“首届中国地方改革创新成果发布会”推荐我们实施的湖北省巴东县“农民办事不出村”信息化项目为地方改革创新项目。同时被华中师范大学中国农村研究院执行院长邓大才教授总结为是对十八届三中全会的战略部署做出的积极回应,为我国全局性的深化改革提供了先进的实践参考,为治理决策提供了经验范本。







## 战略伙伴（支持单位） Strategic Partner (Support)

中华人民共和国科学技术部

中国西部研究与发展促进会

中国老区建设促进会

国家农村教育发展中心

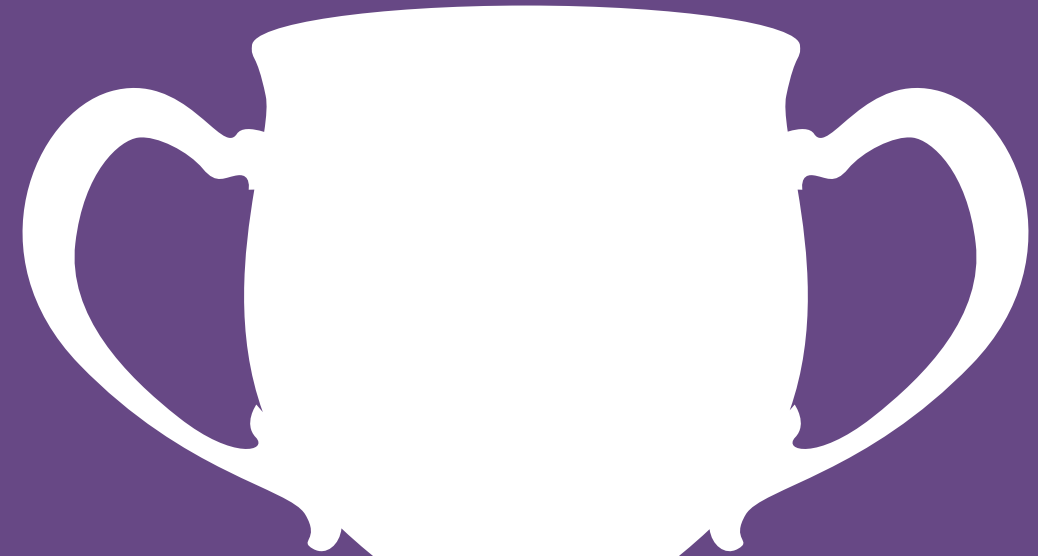
社会扶贫创新协作办公室

中国大数据和智慧城市研究院

国家应用软件产品质量监督检验中心

县委书记网

北京邮电大学



我们通过了ISO9001质量管理体系认证，在电子政务领域做的更专业！

我们通过了ISO27001信息安全管理体系认证，系统更安全！



## 客户展示 Show Customers

# ENSHI

湖北省恩施市



湖北省恩施市行政服务大厅



### 湖北省恩施市行政服务中心

恩施市地处湖北省西南腹地，位于长江之南清江中游，是镶嵌在鄂西南山中的一颗璀璨明珠，因拥有举世罕见的硒资源而被誉为“世界硒都”。全市国土面积3967平方公里，辖10个乡、3个镇、3个街道办事处和172个行政村、34个居委会。总人口78万，其中土家族、苗族、侗族等少数民族占38%。

#### 运行情况：

龙凤镇《村民办事不出村》电子政务信息化项目已作为全市试点率先推行。自2014年5月运行以来，该镇19个村（居）委会和镇便民服务大厅开始受理群众办理计生证件，下一步《农民办事不出村》还将延伸到林业、户籍、民政等项目。



中共中央政治局常委刘云山在恩施市调研考察



电子政务平台《农民办事不出村》培训现场



# BADONG

湖北省巴东县



清华大学考察团



博士生导师 电子政务专家汪玉凯教授

## 《农民办事不出村》信息化项目建设启动仪式

巴东县地形狭长，西高东低，南北起伏。境内有武陵山余脉，巫山山脉，大巴山余脉盘踞南北，长江、清江横贯东西。地表崎岖，山峦起伏，峡谷幽深，交通非常不便。为了解决农民办事困难的问题，巴东引进了我公司电子政务平台系统，有效解决基层群众办事周期长、效率低、成本高的难题，让群众足不出户就能办事，真正做到了让群众少跑腿、让数据多跑路的工作目标。

运行情况：据统计，巴东县的该系统自2013年3月试运行以来，到目前为止共运行266个村，受益群众在30万人以上，累计受理审批事项22145件，办结21534件，办结率97%，商务服务受理11.5万余件，现在全县有5.7万个农村老人和低保户在村里依托农民办事不出村信息服务平台支取保险金，完成取款、转账业务6.2万笔，办理电费缴纳、话费充值业务5.1万笔，网上产品交易额超过1540万元。让群众少跑路240多万公里，直接为农民群众节约办事成本2300万元以上。



《农民办事不出村》信息化项目建设启动仪式



《农民办事不出村》信息化项目结项会在巴东召开

# ZHALANTUN

内蒙古自治区扎兰屯市



扎兰屯市行政服务中心办公大楼



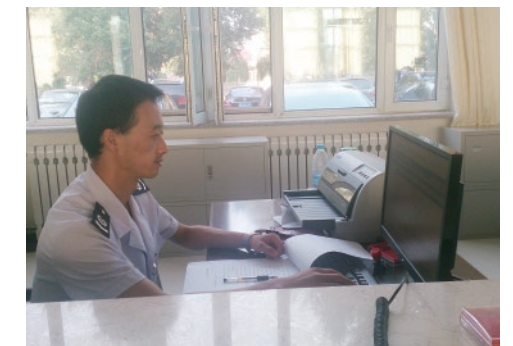
扎兰屯市行政服务中心受理窗口

扎兰屯市位于内蒙古自治区东部、呼伦贝尔市南端，背倚大兴安岭，面眺松嫩平原，是内蒙古岭东地区政治、经济、文化、医疗、交通中心、是俄蒙商品进入中国内地的第一个重要城市，也是满洲里口岸辐射全国各地的潜在中心。扎兰屯市辖7个街道、8个镇、4个乡（其中3个民族乡）

运行情况：本次扎兰屯市《农民办事不出村》电子政务平台网络服务平台项目是由扎兰屯市组织部牵头，行政服务中心配合，与我方实施人员合作完成的，建设项目已于8月1日正式开通。第一批入驻单位33家，审批服务等事项132项。即：审批服务42项，预约服务56项，咨询服务31项，商务服务3项。



扎兰屯市行政服务中心大厅



工作人员实操电子政务平台《农民办事不出村》

# ZHENG DING

河北省正定县



便民服务站



河北省正定县行政服务中心

正定县位于河北省西南部，华北平原中部的冀中平原，北距首都北京258千米，距天津新港350千米，东距黄骅港300千米，西距太原160千米，南与省会石家庄市市区相接。

运行情况:为了解决农民群众办事难、效率低、成本高的问题，打通服务群众“最后一公里”，正定县委、县政府投资300万元建立了《农民办事不出村》信息化项目。

目前，该县8个乡镇、1个街道办、154个村、14个社区全部建成了规范的便民服务中心或服务站。集中办理行政服务事项162项，乡镇(街道)便民服务中心、村(社区)便民服务站也将计生、民政、社保等部门的30余个服务项目104项内容全部纳入其中，实现了计划生育、户政户籍、社会保障、民政救助等事项网上“一站式”办理。

# HONGHU

湖北省洪湖市



《农民办事不出村》电子政务平台培训现场



行政服务中心

洪湖市，隶属于湖北省荆州市，位于湖北省中南部,全市地势平坦低洼，全境自西北向东南呈缓倾斜，且南北高，中间低。洪湖市位于中国著名粮仓江汉平原与湖北东南山区的经济结合部，是中国实施长江经济带开放开发战略的重点区段。

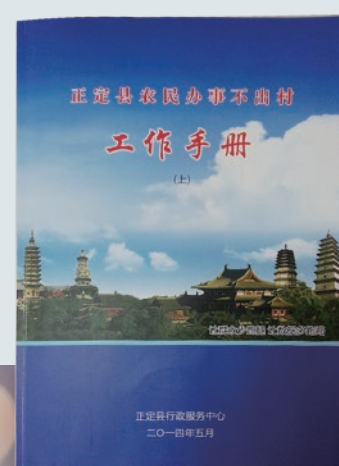
运行情况:湖北省洪湖市《农民办事不出村》电子政务平台自2014年8月至2014年10月两个月运行以来，累计受理涉及21个乡镇9个市级部门业务约1073件。

www.bjyxxxy.com



## 汇编成册

在运行软件管理过程中，各县市根据自己本县特色和规范，形成了自己独特的《农民办事不出村电子政务系统工作手册》，用于指导在实践过程中的应用问题。



## 战略规划及布局 Honorary Certificate



### 经营理念

务实 纳新 兼容 进取

### 目标

未来三年在全国300个县全面建立和普及电子政务

《农民办事不出村》系统





## “三个加强,两个提高”

加强团队管理建设  
加强基础设施建设  
加强服务体系建设  
提高技术的研发力  
提高凝才用才能力

## 加快农村信息化的奋斗目标

规划大数据背景下“省、市、县、乡、村”五位一体全方位电子政务系统，更多的服务社会、回报社会、关注农村发展！

