# 简版BSS产品白皮书

杭州企云信息科技有限公司

二零二零年三月

目录

[简版BSS产品白皮书 1](#_Toc30649)

[第一章 概述 4](#_Toc6874)

[1.1. 背景 4](#_Toc2504)

[1.2. 产品介绍 4](#_Toc6330)

[1.3. 运行环境 4](#_Toc27297)

[1.3.1. 服务端环境 4](#_Toc18130)

[1.3.2. 客户端环境 5](#_Toc7028)

[1.4. 业务流程图 5](#_Toc14717)

[第二章 产品功能 6](#_Toc17289)

[2.1. 基础信息 6](#_Toc23725)

[2.1.1. 国家省份城市 6](#_Toc14027)

[2.1.2. 仓库 6](#_Toc9457)

[2.1.3. 工作中心 7](#_Toc3120)

[2.1.4. 商品属性 7](#_Toc25803)

[2.1.5. 维度分类 8](#_Toc20013)

[2.1.6. 商品类型 8](#_Toc11891)

[2.1.7. 商品信息 8](#_Toc9013)

[2.1.8. 客户信息 9](#_Toc24580)

[2.2. 销售管理 9](#_Toc21216)

[2.2.1. 报价单 10](#_Toc11884)

[2.2.2. 销售订单 10](#_Toc14728)

[2.2.3. 销售出库 11](#_Toc28108)

[2.2.4. 客户退货 13](#_Toc4969)

[2.3. 系统管理 14](#_Toc20929)

[2.3.1. 用户管理 14](#_Toc26133)

[2.3.2. 授权管理 16](#_Toc29177)

[2.3.3. 桌面管理 16](#_Toc8719)

[2.3.4. 日志管理 19](#_Toc27194)

[第三章 产品特点 20](#_Toc19812)

[3.1. 智能化 20](#_Toc25356)

[3.2. 强大的权限管理 20](#_Toc18132)

[3.3. 融入先进的业务管理理念 20](#_Toc8390)

[3.4. 业务处理灵活 20](#_Toc21701)

[3.5. 系统易于扩展 21](#_Toc15925)

[第四章 关键技术 22](#_Toc20684)

[4.1. JABDP 22](#_Toc3154)

[第五章 典型部署 23](#_Toc19967)

# 第一章 概述

**[业务支撑系统](http://jabdp.7yxx.com/iPlatform)**（简称BSS）是集销售和客户等业务管理为一体，是融合了办公自动化和智能化理念的系统。它应用了新一代的B/S结构，帮助企业快速、准确应对市场变化，支持企业稳定、安全、成熟的长期可持续性发展；同时满足企业决策者和管理者随时了解内部信息的需求，它以浏览器为软件界面，图形化的导航式操作，提供方便快捷、高效率的实时动态信息交互，提高管理水平、优化运营流程的企业级软件。

业务支撑系统融入了完善的申请审批控制，实现了销售流程的安全高效运作，并使这一过程更加自动化、信息化和智能化，加强了流程的控制，大大提高了工作效率。

## 背景

近年来，随着全球化互联网环境的影响对企业传统业务模式的冲击，企业急切需要找到一条既能保证自身行业业务特色，又能适应现今互联网+环境下开放化、扁平化、协作化的多业务端口运营模式的需求。BSS正是在这样的环境下应需而生的，本系统是在本公司自主研发的JABDP平台基础上开发的一款系统，是一个用以支撑企业对自身业务发展的阶梯性需求的产品，是为了配合企业由传统管理体系向现代管理体系创新发展而衍生的一套基于互联网+下的业务全过程管理工具，是一套以帮助企业提高业务解决能力为核心，提高企业业务协同运作效率为目的的管理系统。

## 产品介绍

系统主要包含基础信息、销售管理两大功能模块。支持企业市场客户开发；客户成交后订单履约；产品售后服务等整个业务体系的主体活动的过程管理及数据分析、决策支持。

**基础信息：**提供企业对国家省份城市、仓库、工作中心、商品属性、维度分类、商品类型、商品信息和客户信息等基础资料信息的录入和维护。

**销售管理：**对客户的合同进行了全过程的履约管理和有效跟踪，显著的提高企业的销售收入。包括报价单、销售订单管理、销售出库管理、客户退货管理。销售待出库列表对订单中商品的出库进行管控，有效的防止多出库或者少出库。

## 运行环境

软件运行环境分为服务器端软件运行环境和客户端软件运行环境两种。



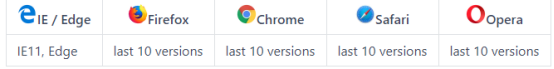
### 服务端环境

操作系统：Windows Server2008、Ubuntu Server14.04 及以上版本；

数据库系统：SqlServer2008、Mysql5.5、Oracle10G 及以上版本；

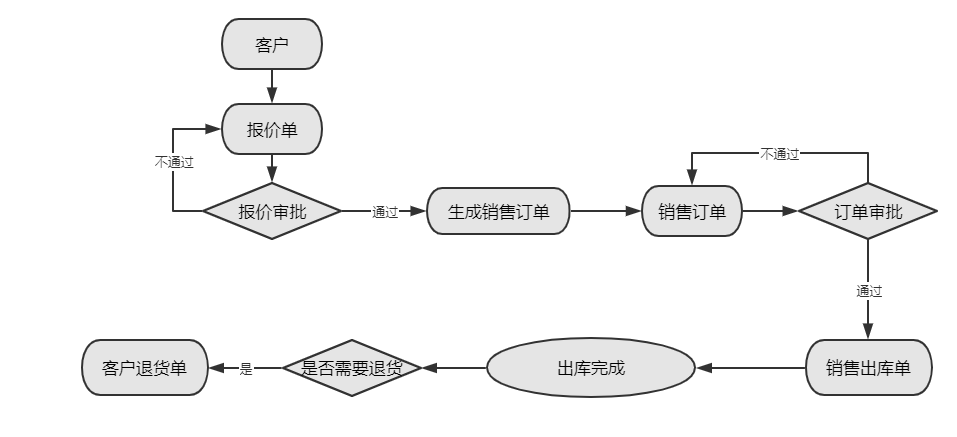
应用环境：Nginx、Tomcat8.0、Jdk1.8及以上版本；

### 客户端环境



1.1浏览器

## 业务流程图



1.3业务流程图

# 第二章 产品功能



## 基础信息

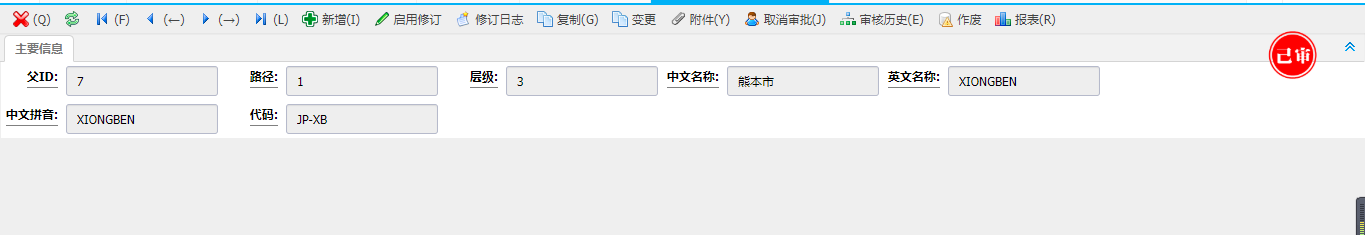
提供企业对国家省份城市、仓库、工作中心、商品属性、维度分类、商品类型、商品信息和客户信息等基础资料信息的录入和维护。

### 国家省份城市

提供国家、省份和城市的管理，可以通过Excel快捷方便的导入数据。



2.1.1 国家省份城市列表

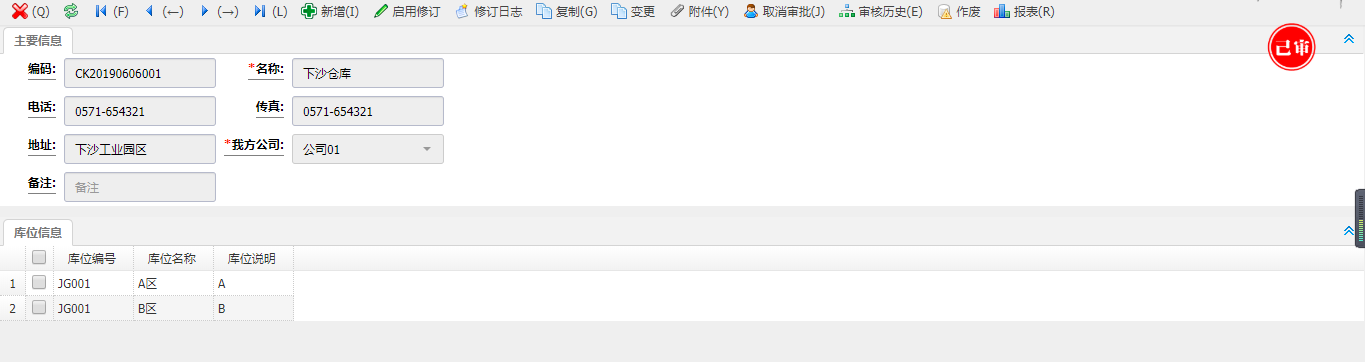


2.1.2 国家省份城市查看页面

### 仓库

提供企业拥有的仓库信息的管理，支持Excel快捷方便的导入数据。

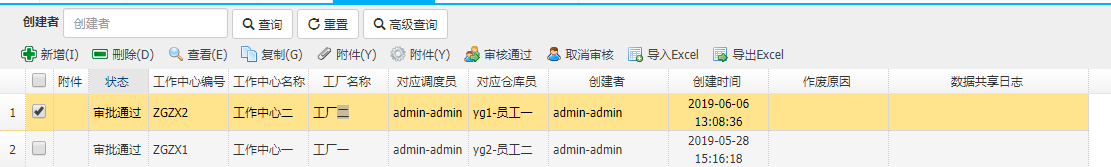
2.1.3仓库列表页



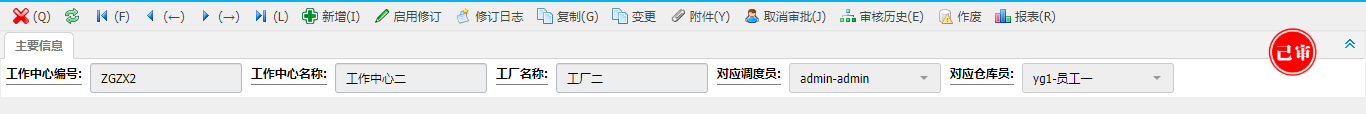
2.1.4仓库查看页

### 工作中心

提供工作中心的基础信息的管理，支持Excel快捷方便的导入数据。



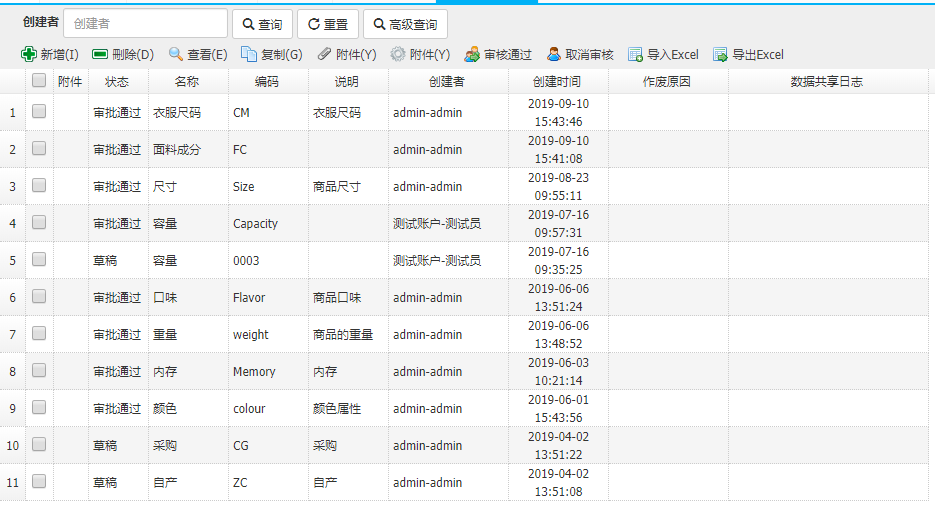
2.1.5工作中心列表页





### 商品属性

商品属性用于管理商品的维度属性，例如，商品的尺寸、颜色、重量等等，支持Excel的导入，导出功能。



2.2.1商品属性列表页

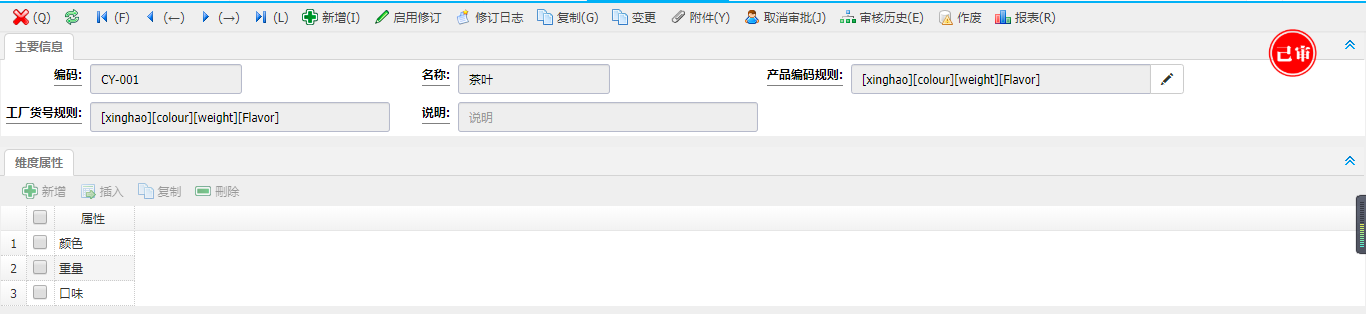


2.2.2商品属性查看页



### 维度分类

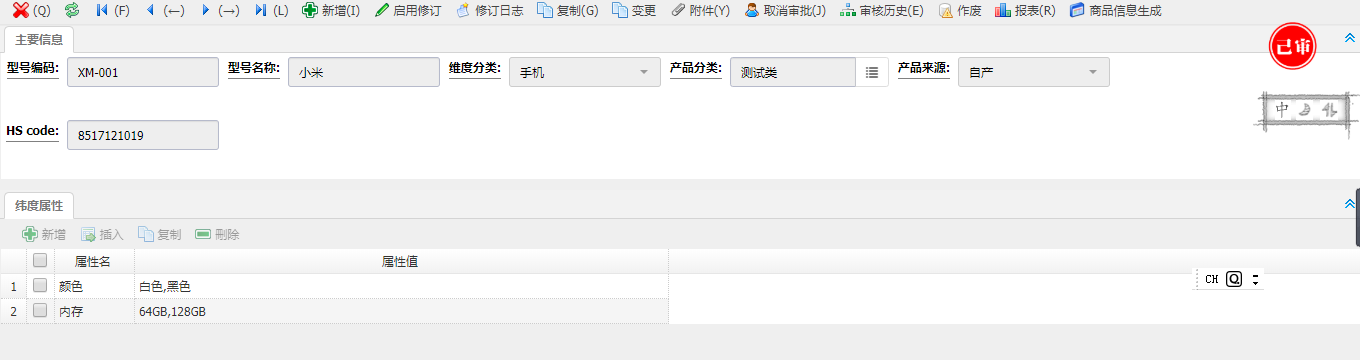
维度分类用于商品的维度分类管理，维度分类与商品属性产生关联。每个维度分类下，都可以与一个或者多个属性值关联。支持Excel的导入，导出功能。



2.2.3维度分类查看页

### 商品类型

商品类型用来管理商品的类型，它与维度分类有关联，选择维度分类后，会自动填充维度属性中的属性名。支持Excel的导入，导出功能。



2.2.4商品类型

### 商品信息

商品信息是用来管理商品的基本信息的，支持Excel的导入，导出功能。



2.2.6商品信息查看页



### 客户信息

提供客户信息、联系人、回访记录以及订单记录的管理，支持Excel的导入，导出功能。



2.3.1客户信息



2.3.2联系人



2.3.3回访记录



2.3.4订单记录

## 销售管理

对客户的合同进行了全过程的履约管理和有效跟踪，显著的提高企业的销售收入。包括报价单、销售订单管理、销售出库管理、客户退货管理。销售待出库列表对订单中商品的出库进行管控，有效的防止多出库或者少出库。



### 报价单

报价单用于企业向客户提供商品、规格、价格、结算方式等信息。提供报价单的统一管理，管理功能包括添加、修改、删除、审核和取消审核的功能。通过审核的报价单不能删除。双方达成协议后，报价单可以快速转化为销售订单。通过报表按钮可以预览报价单报表，并可以在线打印报价单。



2.4.1报价单



2.4.2报价单报表.

### 销售订单

销售订单是企业与客户之间签订的一种销售协议，销售订单实现企业与客户之间的沟通，实现客户对企业待售货物的一种请求，同时也是企业对客户的一种销售承诺。

销售订单支持自己手动填写和通过报价单快速生成；可以在列表页选择订单，进行提前开票，但只有相同客户和相同开票类型的订单才能进行开票，且不能重复开票；通过报表按钮可以跳转到销售合同报表页面，进行在线预览或者进行在线打印；可以通过手工结案按钮对订单进行结案操作。



2.4.3销售订单列表页



2.4.4销售订单详情页



2.4.5销售合同

### 销售出库

通过销售出库来体现货物转移，同时也是所有权实际转移的重要标志。此外，需要通过销售出库单表现货币资金的流入、或债权的产生，财务人员需要根据销售出库单作为记帐的重要原始凭证。

销售出库即商品销售出去后库存扣减操作。通过报表按钮下的物流面单按钮，可以跳转到物流面单报表界面进行在线预览或者在线打印操作。



2.4.6销售出库列表页



2.4.7销售出库详情页



2.4.8物流面单

### 客户退货

在日常的销售业务中，有时由于各种原因，客户需要将商品退还给我们，此时，我们就可以直接使用客户退货单。通过销售出库中的退货按钮快速生成客户退货单。



2.4.9客户退货

## 系统管理

BSS上自带了丰富的企业管理系统所需要的通用功能，系统管理的功能主要是给超级管理员用的，同时也可由超级管理员授权给其他角色使用。



### 用户管理

在企业应用中，账号一般都是不允许自行注册的，而是有超级管理员创建后企业内部发放给员工。

在新建用户之前，先把【组织架构】和【角色】定义配置好。

#### 搭建组织架构

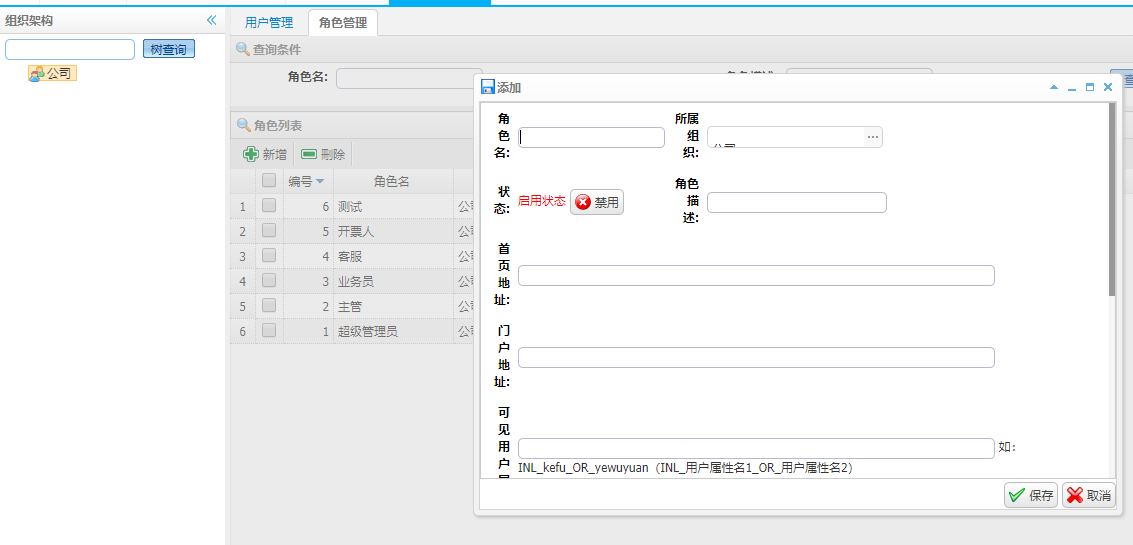
先把公司的组织架构搭建好，在【组织架构】目录下右键可以【添加】、【编辑】、【删除】。



3.10.1搭建组织架构

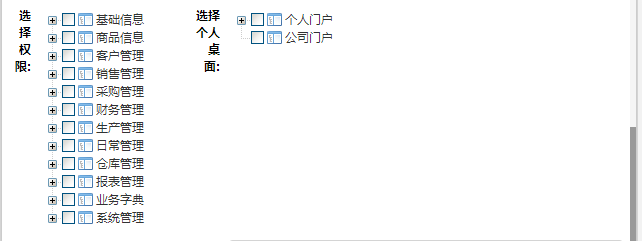
#### 新建角色

在组织-公司下有一个默认的角色——超级管理员，超级管理员拥有所有的权限。



3.10.2新建角色

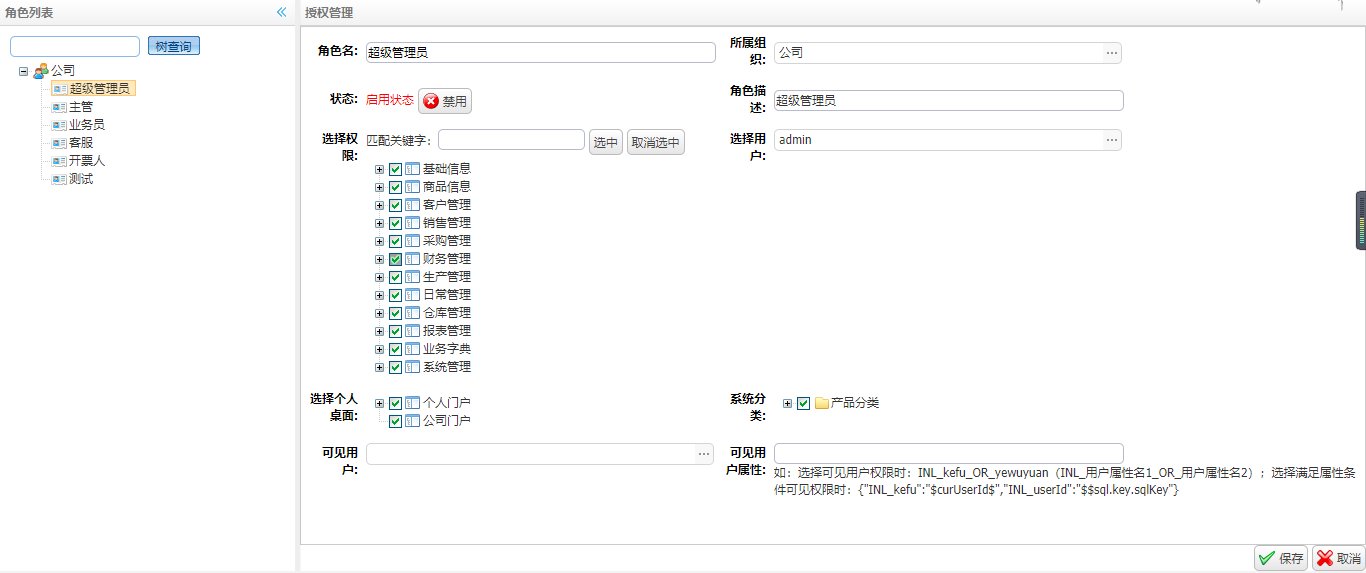
我们可以在其他组织下建立一个新角色，然后可以在【选择权限】勾上开放给这个角色，权限精细到表单里的各个操作，甚至还能精细控制到每个字段的权限。



3.10.3选择权限

### 授权管理

可以在搭建好的组织架构下创建角色，并为角色分配权限。



3.10.4授权管理

### 桌面管理

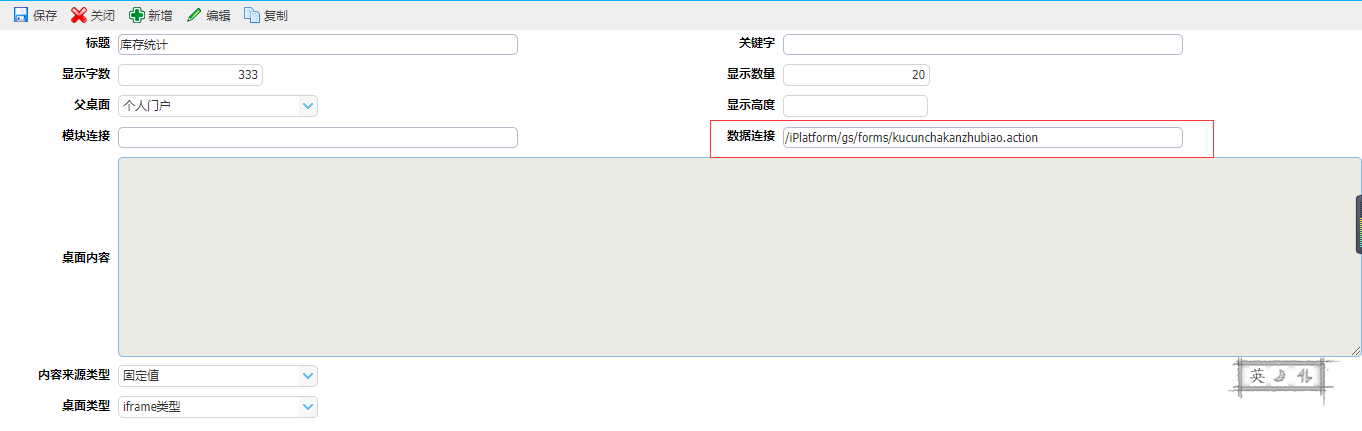
可以把每个不同角色常用到的一些功能配置到他们的个人门户里。



3.10.5桌面管理

#### 定义配置

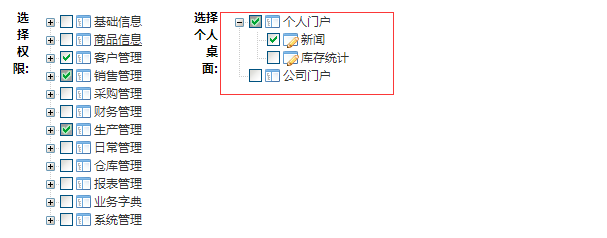
打开【系统管理】》【桌面管理】》【新增】，定义配置好。



3.10.6定义配置

#### 开放权限

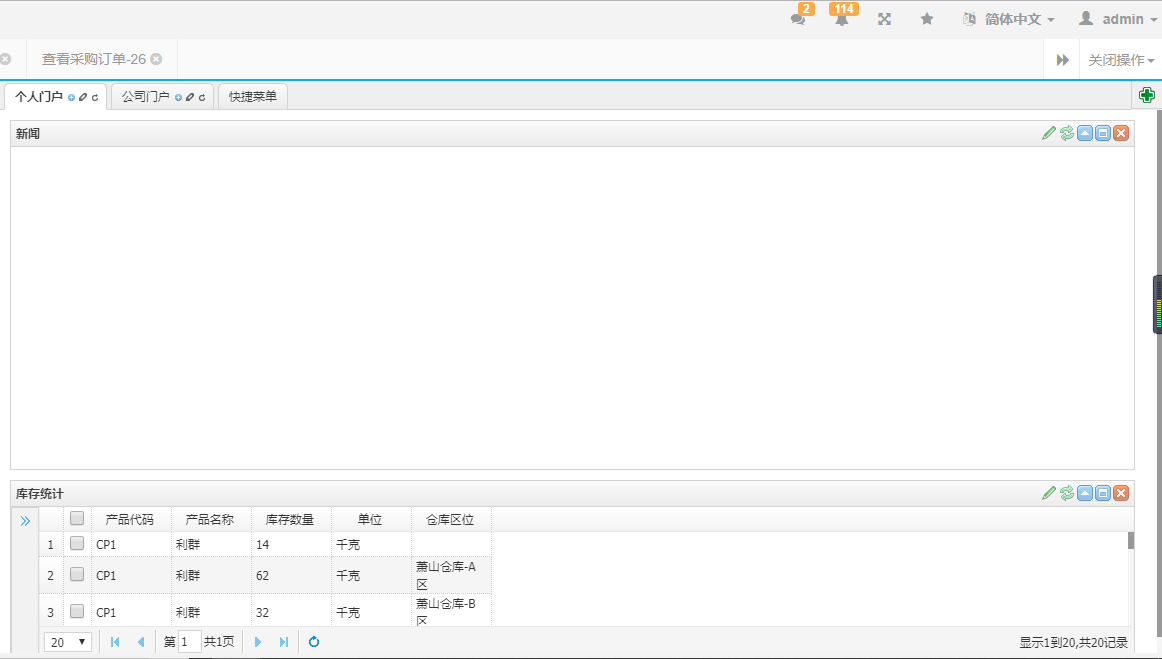
在角色管理界面，给角色开放相应的权限。



3.10.7开放权限

#### 添加展示内容

登录开放了桌面管理所相关的权限的角色，点击首页的个人门户标签的加号，勾选需要展示的内容，便可以在门户上展示勾选的内容了。



3.10.8首页门户



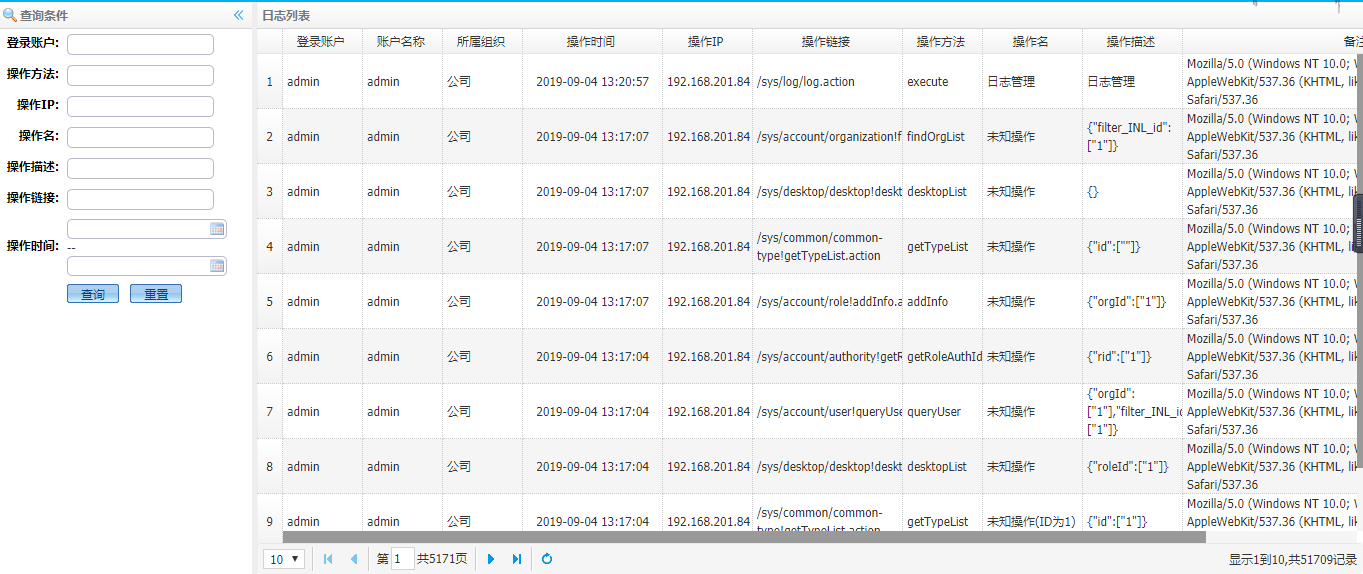
3.10.9勾选内容



3.10.10个人门户

### 日志管理

哪个用户做了哪些操作都会记录在日志管理了，方便追溯。



3.10.11日志管理

# 第三章 产品特点



### 强大的权限管理

多种权限机制，安全保密：登录权限、菜单权限、功能权限（精细到每个按钮）、数据权限（精细化每个字段）。

### 融入先进的业务管理理念

企云BSS是基于国内外先进的企业管理思想及BSS理论，同时融入了有中国特色的企业的管理精髓的基础上开发的一款企业管理系统，为制造业企业规范、科学的管理提供了工具。

企云BSS综合反映企业日常办公活动、业务运作活动中存货、价值流转的物流和资金流循环周转过程，并在此基础上，提供各方面完善的企业管理信息，用以计划、决策、控制、分析和考核企业的业务经营全过程，帮助企业提高业务管理的计划和交付过程的控制能力，从而从本质上提高企业业务支撑管理水平。

### 业务处理灵活

企云业务支撑系采用灵活的设计理念，以满足用户丰富繁杂的业务需要。主要体现在：

1. 业务流程清晰，同时采用强大的业务流程自定义功能，使单据处理流程灵活方便。
2. 单据之间的联系紧密、定义灵活，单据的业务处理、批处理、管理功能分别实现而又协调统一，以满足用户不同的业务需要。
3. 提供完善的业务处理辅助工具，实现数据导出、打印的自定义设置。
4. 操作简便灵活，系统不仅设置了菜单快捷键，而且针对操作按钮也提供快捷键功能，使用户在使用时更加方便快捷。用户还可以定义自己的控制台，将一些自己常用的功能入口进行统一管理。

### 系统易于扩展

企云BSS是基于JABDP平台开发的，易于扩展。企云BSS在现在产品模块的基础上，提供业务流程的自定义，业务单据的扩展，业务规则的自定义。

# 第四章 关键技术



### JABDP

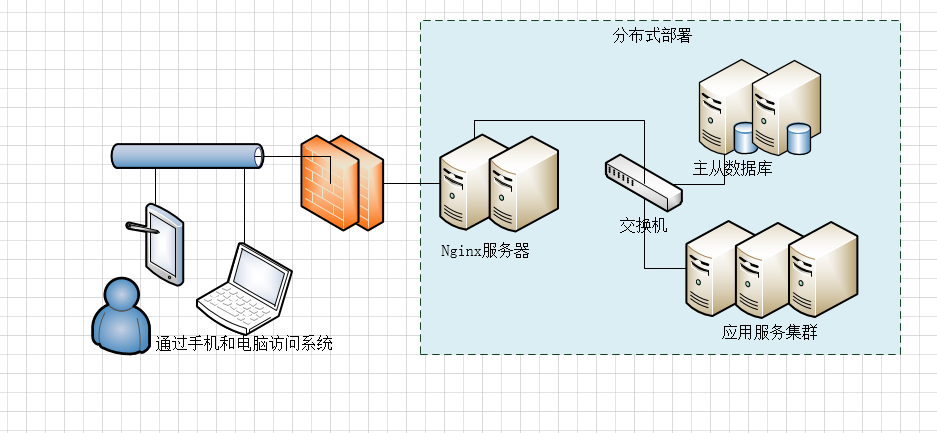
JABDP,全名是JAVA敏捷业务开发平台（Java Agile Business Development Platform），是杭州企云信息科技有限公司自主研发的一款企业级Web快速开发平台，采用新颖的在线开发部署模式，使开发变得更加简单、纯粹，减少Web开发中80%的代码量，革命性的提高了开发的效率。常用的功能，例如表单列表的增删改查，只需简单的自定义和配置就能自动生成。复杂的业务功能，只需要会基本的Sql语句和Javascript语法，就能进行快速开发，满足其个性化的业务需求，设计出各种复杂的企业Web应用。既能快速提高开发效率，帮助公司节省人力成本，同时又有效解决企业级项目中常遇到的改需求的问题，不失灵活性。

JABDP为企业信息化快速定制而生，主要特点如下：

* **在线开发**：Jabdp采用的是在线开发模式，只要把项目部署到服务器上启动，就随时随地的打开浏览器进行开发和部署。
* **简单易用：**只需要会一些基本的Sql语句和Javascript语法，就能立刻上手，进行开发。
* **高效便捷：**支持单表模型和一对多(父子表)模型，各种表单功能配置好就能自动生成，例如增删改查，表单校验，导入导出，查询过滤等功能都能自动生成。减少开发中80%的代码量。
* **易于维护：**传统的项目交付后的维护工作量很大，如果客户的要求发生一点点改变，需要程序员修改相应的代码来实现，修改成本将非常的高。由于Jabdp简单易用，可以在项目交付后把Jabdp这个工具软件提供给最终用户，让他们可以基于Jabdp做简单的修改以达到自我维护和更新系统的目的。
* **权限控制：**精细化数据权限控制，控制具体每个列表，表单，行级，字段级，每个按钮，实现不同人看不同数据，不同人对同一个页面操作不同字段。
* **流程定义**：在线流程定义，实现在线画流程,业务流转，流程监控，流程跟踪，流程委托等。
* **移动开发：**一个功能模板多端运行。



# 第五章 典型部署



5.1网络部署架构图

注：如果需要扩展 采购、生产、仓库等功能，详见bss业务支撑系统，地址：<http://jabdp.7yxx.com/html/case.html>。

